

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Донецкий государственный университет»

Учетно-финансовый факультет
Кафедра финансов и банковского дела

УТВЕРЖДАЮ
проректор

_____ П. А. Машаров
«17» апреля 2025 г.
МП

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

КРЕДИТОВАНИЕ КАК БАНКОВСКИЙ БИЗНЕС-ПРОЦЕСС

Укрупненная группа направлений подготовки	38.00.00 Экономика и управление
Программа высшего образования	Программа магистратуры
Направление подготовки	38.04.08 Финансы и кредит
Направленность (профиль) образовательной программы	Банковское дело
Квалификация	Магистр
Форма обучения	Очная, заочная

Рабочая программа может быть адаптирована для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Донецк 2025

Рабочая программа дисциплины **«Кредитование как банковский бизнес-процесс»** для обучающихся по направлению подготовки 38.04.08 Финансы и кредит (Профиль: Банковское дело) составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратура по направлению подготовки 38.04.08 Финансы и кредит, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от «12» августа 2020 г. № 991, Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06 апреля 2021 г. № 245 (с изм. и доп.), в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «ДонГУ» для набора 2025 года.

Разработчик:

доцент кафедры финансов и
банковского дела,
канд. экон. наук, доцент

Е. И. Карпова

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры финансов и банковского дела.
Протокол от 15.04.2025 г. № 9

Заведующий кафедрой

П. В. Егоров

СОГЛАСОВАНО:

Декан учетно-финансового факультета
16.04.2025 г.

Н. В. Алексеенко

Учебно-методическая комиссия учетно-финансового факультета.
Протокол от 15.04.2025 г. № 6.
Председатель

А. А. Блажевич

Руководитель основной образовательной
программы, канд. экон. наук, доцент
15.04.2025 г.

Е. И. Карпова

1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Требования к предварительной подготовке обучающихся, предшествующие и сопутствующие дисциплины, на которых основывается изучение данной:

дисциплины программы бакалавриата: Деньги, кредит, банки, Финансы, Банковская система, Банковское дело, Рынок ценных бумаг, Современные платежные системы.

1.2. Дисциплины, курсовые работы и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

Производственная практика: практика по профилю профессиональной деятельности, Преддипломная практика, Выпускная квалификационная работа (магистерская диссертация).

2. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1.Общая характеристика

Наименование показателя	Значение показателя
Название образовательной программы	38.04.08 Финансы и кредит (Профиль: Банковское дело)
Шифр и название в соответствии с учебным планом	Б1.В.ДВ.2.2. Кредитование как банковский бизнес-процесс
Часть образовательной программы	Вариативная часть: выбор обучающегося
Количество зачетных единиц / всего часов	3 / 108

В случае предъявления от обучающегося или его родителя (законного представителя) заявления на обучение по адаптированной образовательной программе высшего образования, подкрепленного заключением психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК) или медико-социальной экспертизы (МСЭ) с рекомендациями создания индивидуальной программы реабилитации и абилитации (ИПРА), данная рабочая программа может быть адаптирована с учетом индивидуальных особенностей здоровья обучающегося.

2.2.Распределение часов по формам и периодам обучения

Форма обучения	курс	семестр	Общее количество часов					Форма контроля
			лекционных	лабораторных	практических	самостоятельной работы + контроль	всего	
Очная	1	2	16	–	16	76	108	зачет
Заочная	2	3	4	–	4	100	108	зачет

3. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Формирование у студентов теоретических и прикладных компетенций по банковскому делу. Основные темы курса раскрывают экономическую необходимость и суть анализа банковской деятельности и банковских операций, банковскую терминологию, общие условия анализа депозитных и кредитных операций, анализа банковских рисков и анализа финансовой состояния банка.

4. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ КОМПОНЕНТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ, ИХ ИНДИКАТОРЫ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Профессиональные компетенции	Индикаторы	Результаты обучения
ПК-1. Способен осуществлять анализ, обоснование, выбор решения и аналитическое обеспечение разработки стратегии изменений организации	ПК-1.И-4. Организует проведение работ по финансовому анализу экономического субъекта	ПК-1.И-4.1. Знает основы экономического анализа заемщика ПК-1.И-4.2. Знает основные принципы, виды, формы анализа и управления банковской деятельностью ПК-1.И-4.3. Умеет анализировать источники активов и кредитов банка ПК-1.И-4.4. Умеет оценивать устойчивость банка к изменению условий внешней и внутренней среды ПК-1.И-4.5. Умеет формулировать обоснованные выводы по результатам информации, полученной в процессе банковского менеджмента
	ПК-1.И-5. Осуществляет аналитическое обеспечение разработки стратегии изменений организации	ПК-1.И-5.1. Знает основные методы оценки эффективности кредитного портфеля, основные принципы принятия стратегических управленческих решений ПК-1.И-5.2. Знает методы сбора, анализа, систематизации, хранения и поддержания информации для анализа рисков ПК-1.И-5.3. Умеет осуществлять предварительную оценку кредитоспособности заемщика ПК-1.И-5.4. Умеет оценивать риски банковской деятельности ПК-1.И-5.5. Умеет формулировать обоснованные выводы по результатам оценки эффективности и уровня рисков банков ПК-1.И-5.6. Умеет разрабатывать предложения по управлению банком в соответствии с критериями их рыночной привлекательности, а также стратегией создания и реализации деятельности

5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Темы	Вопросы темы
1. Введение. Предмет и задачи.	1.Банковский менеджмент. Финансовый менеджмент в банке. 2.Кадровый менеджмент в банке, основные задачи. 3.Базовые принципы функционирования и развития банка. Принцип инновационной ответственности и открытости. Принцип общеэкономической устойчивости. Принцип партнерства с клиентом.

Темы	Вопросы темы
	4.Принцип инжиниринга технологического уклада. Принцип развития интеллектуального потенциала. Принцип управления человеческим потенциалом.
2. Особенности использования процессного подхода при построении системы кредитования в коммерческом банке.	1.Бизнес-процесс. Основной процесс. 2.Система процессного управления. Структурные элементы и базовые принципы процессного подхода. 3.Этапы внедрения процессного подхода. 4.Кредитные подразделения банка, их структура и управление. 5.Проблемы реализации процессного подхода: теоретического, методического, прикладного характера. 6.Модель взаимодействия бизнес-процессов в кредитной организации.
3. Оптимизация кредитных бизнес-процессов банка.	1.Основы процессного подхода – достоверности документирования процессов и деятельности в целом. 2.Административный бизнес-процесс. 3. Реализация концепции: «Управление по целям» и клиентоориентированный бизнес. 4.Система показателей и критериев оценки эффективности в рамках процессного управления. 5.Структурирование системы показателей. Косвенный и управленческий подходы в системе стандартов качества организации банковской деятельности. 6.Стандарты организации процессного подхода к управлению в кредитной организации. 7.Обеспечение экономических потребностей всех групп лиц, заинтересованных в успешной деятельности банка и его клиентов.
4. Особенности бизнес-процесса при организации кредитования физических лиц.	1.Кредитная политика коммерческого банка. 2.Кредитный комитет банка: роль в механизме бизнес-процесса. Кредитный продукт коммерческого банка. 3. Основные банковские технологии обслуживания клиентов кредитными продуктами. 4.Понятие скоринга. Оценка кредитоспособности заемщика. 5.Формы обеспечения возвратности кредита. 6.Контроль за погашением кредита.
5. Особенности бизнес-процесса при организации системы кредитования юридических лиц.	1.Структура бизнес-процесса. 2.Формирование кредитных бизнес-стратегий банка в разрезе отраслей и рынков. 3.Современные кредитные технологии и виды кредитных инструментов. Особенности их внедрения в практику. 4.Обслуживание кредита. 5.Бизнес-диагностика проблемного клиента банка. 6.Методика маркетинговой оценки клиента. Методы экспертной оценки надежности бизнес-клиента. 7.Методы оценки финансового состояния и качества контроллинга клиента.
6. Проектирование бизнес-процессов по кредитованию корпоративных клиентов.	1.Основные нотации при моделировании бизнес-процессов. Методология структурного анализа и проектирования (SADT). 2.Реинжиниринг и его использование в процессном подходе к отношению кредитования. 3.Методика разработки технологий партнерских отношений в рамках холдинга.

Темы	Вопросы темы
	<p>4.Оценка кредитоспособности заемщика в контексте требований Базельского комитета по банковскому надзору. Нейронная сеть как инструмент оценки кредитоспособности заемщика.</p> <p>5.Организация разработки технологий и формирования программно-целевой группы для обслуживания проблемного кредита.</p> <p>6.Особенности практики кредитования предприятий в пределах кредитной линии. Особенности и проблемы применения овердрафта в российской экономике. Развитие и совершенствование целевого кредитования предприятий.</p>

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1.Форма обучения – очная, курс – 1, семестр – 2

Наименования разделов и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
1. Введение. Предмет и задачи.	2	–	2	12	16
2. Особенности использования процессного подхода при построении системы кредитования в коммерческом банке.	2	–	2	12	16
3. Оптимизация кредитных бизнес-процессов банка.	2	–	2	12	16
4. Особенности бизнес-процесса при организации кредитования физических лиц.	2	–	2	12	16
5. Особенности бизнес-процесса при организации системы кредитования юридических лиц.	4	–	4	14	22
6. Проектирование бизнес-процессов по кредитованию корпоративных клиентов.	4	–	4	14	22
ИТОГО ПО КОМПОНЕНТУ ОП	16	–	16	76	108

6.2.Форма обучения – заочная, курс – 2, семестр – 3

Наименования разделов и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
1. Введение. Предмет и задачи.	0,5	–	0,5	15	16
2. Особенности использования процессного подхода при построении системы кредитования в коммерческом банке.	0,5	–	0,5	15	16
3. Оптимизация кредитных бизнес-процессов банка.	0,5	–	0,5	15	16
4. Особенности бизнес-процесса при организации кредитования физических лиц.	0,5	–	0,5	15	16
5. Особенности бизнес-процесса при организации системы кредитования юридических лиц.	1	–	1	20	22
6. Проектирование бизнес-процессов по кредитованию корпоративных клиентов.	1	–	1	20	22
ИТОГО ПО КОМПОНЕНТУ ОП	4	–	4	100	108

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1. Контрольные вопросы

1. Базовые принципы функционирования и развития банка и их значения для формализации задач кредитования, как бизнес-процесса.
2. Понятие бизнес-процесса и его базовые принципы.
3. Проблемы реализации бизнес-процесса в кредитовании.
4. Понятие административного бизнес-процесса.
5. Процессы управления и системы показателей.
6. Отличие управленческого подхода от косвенного и значение для организации кредитного бизнес-процесса.
7. Основные банковские технологии обслуживания клиентов кредитными продуктами.
8. Кредитные бизнес-стратегии.
9. Структура бизнес-процесса.
10. Методика маркетинговой оценки клиента.
11. Методика экспертной оценки надежности бизнес-клиента.
12. Нотации при моделировании бизнес-процессов.
13. Методология SADT.
14. Реинжиниринг и его использование в кредитном бизнес-процессе.
15. Методика разработки партнерских бизнес-отношений.
16. Целевое кредитование в системе кредитного бизнес-процесса.
17. Овердрафт и его использование в кредитном бизнес-процессе.
18. Особенности использования кредитной линии.
19. Институционально-правовое регулирование банковского кредитования.
20. Кредитная политика банка и особенности ее реализации в современных условиях.
21. Методы банковского кредитования и особенности их использования.
22. Кредитный департамент банка: структура, разделение обязанностей в кредитном процессе.
23. Характеристика функций подразделений банка (фронт-офиса, бек-офиса, мидл-офиса) и их взаимодействие.
24. Кредитный комитет банка и его функции.

7.2. Темы рефератов

1. Этапы процесса банковского кредитования.
2. Порядок заключения договора о выдаче кредита.
3. Сопровождение кредита.
4. Порядок погашения кредита и закрытие кредитного дела.
5. Оценка кредитоспособности заемщика по системе «5С».
6. Оценка кредитоспособности заемщика по системе CAMPARI и PARTS.
7. Формирование и использование бюро кредитных историй.
8. Виды контроля за кредитной деятельностью банка.
9. Контроль Банка России за банковским кредитованием.
10. Нормативы кредитного риска, установленные Банком России.
11. Банковский мониторинг обеспечения кредита.
12. Внутренний аудит кредитной деятельности банка.
13. Основные требования Базельского соглашения II к организации процесса кредитования.
14. Основные требования Базельского соглашения III к организации процесса кредитования.

15. Основные направления развития кредитоспособности заемщика в контексте требований Базельского комитета.

16. Нейронная сеть: содержание и возможности использования.

17. Рейтинговая система (IRB): сущность и возможности использования.

18. Роль кредитного бюро в информационном обеспечении.

19. Законодательные ограничения и задачи анализа кредитного портфеля банка.

20. Информационное обеспечение кредитного портфеля банка.

21. Анализ кредитоспособности субъектов хозяйствования.

22. Анализ кредитоспособности физических лиц. Кредитный скоринг п Д. Дюрану.

23. Анализ состава, динамики и структуры кредитного портфеля.

24. Анализ качества кредитного портфеля и достаточности созданных резервов.

25. Оценка нефункционирующих займов и солидарности клиентов, их допустивших.

26. Анализ оборачиваемости банковских займов и срочности кредитного портфеля.

7.3. Темы докладов, эссе, выступлений

1. Анализ доходности и эффективности кредитных операций.

2. Анализ погашения выданных кредитов.

3. Анализ пролонгированных кредитов.

4. Анализ диверсификации кредитных вложений.

5. Анализ структуры кредитного портфеля.

6. Анализ структуры кредитного портфеля по отраслевому признаку, срокам использования.

7. Анализ структуры кредитного портфеля по видам заемщиков, характеру и видам обеспечения.

8. Анализ качества кредитного портфеля с точки зрения защищенности от возможных потерь.

9. Анализ кредитоспособности заемщиков и их классификация.

10. Классификация кредитного портфеля по степени риска.

11. Критерии принятия обеспечения по кредитным операциям при расчете резерва.

12. Порядок расчета резерва под кредитные риски.

13. Методы управления риском на уровне отдельного кредита.

14. Методы управления кредитным риском на уровне кредитного портфеля.

7.4. Темы письменных работ (типы задач)

В середине семестра проводится промежуточная контрольная работа по темам 1-3. Задание включает в себя 2 теоретических вопроса, с использованием указанных выше контрольных вопросов, тестовые задания.

Пример тестового задания:

4. Для анализа развития клиентской базы не используется такой коэффициент как:

а) коэффициент текучести клиентов;

б) коэффициент привлечения клиентов;

в) коэффициент надежности клиентов;

г) коэффициент постоянства клиентов

5. Для оценки качества кредитного портфеля с точки зрения кредитного риска применяются следующие показатели:

а) коэффициент покрытия классифицированных ссуд;

б) удельный вес взвешенных классифицированных ссуд;

в) коэффициент удельного веса проблемных ссуд;

г) верны все вышеприведенные ответы.

6. К объектам финансового инвестирования не относится:

а) краткосрочные или текущие финансовые инвестиции;

б) среднесрочные финансовые инвестиции;
 в) долгосрочные финансовые инвестиции;
 г) финансовые инвестиции в ассоциированные и дочерние компании, которые, в свою очередь, могут быть как текущим, так и долгосрочными.

7. Валютные кредиты анализируются по следующим направлениям:

а) определение уровня доходности валютных кредитов;
 б) определение состояния возврата валютных кредитов и просрочки платежей;
 в) определение уровня затратности ресурсной базы, сформированной с помощью валютных депозитов;

г) верны все вышеприведенные ответы.

8. Расходы банка на развитие операций банка с платежными карточками распределяются:

а) на расходы, связанные с приобретением программно-технических средств;

б) расходы, связанные с сопровождением карточных счетов;

в) административные расходы;

г) верны все вышеприведенные ответы.

9. Изменение объема процентных расходов зависит от:

а) суммы платных пассивов;

б) уровня затрат по отдельным видам операций;

в) доли отдельных видов платных пассивов с различным уровнем затрат;

г) верны все вышеприведенные ответы.

10. Показателем эффективного привлечения и использования платных денежных средств выступает:

а) рентабельность капитала;

б) мультипликативный эффект капитала;

в) экономическая отдача регулятивного капитала;

г) верного ответа нет.

11. Баланс банка составляется:

а) ежемесячно;

б) при необходимости, но реже одного раза в месяц;

в) ежедневно

г) ежеквартально.

12. К требованиям по информационному обеспечению анализа банковской деятельности не относится:

а) доступность;

б) значимость;

в) сопоставимость;

г) периодичность.

а) $(306560 - 263337) : [(102060 + 78577) - (94560 + 55970)] = +1,44$;

б) $[(102060 + 78577) : 306560] - [(94560 + 55970) : 263337] = +0,02$;

в) $[306560 : (102060 + 78577)] - [263337 : (94560 + 55970)] = -0,05$;

г) $[(102060 + 78577) - (94560 + 55970)] : 263337 = +0,11$.

13. При общей сумме пассивов банка в предыдущем году - 264335 тыс. руб., в отчетном году 307660 тыс. руб., полученных кредитов от других банков-юридических лиц - 17530 тыс. руб. и 26064 тыс. руб., ресурсов, привлеченных от ЦБ в порядке рефинансирования - 17500 тыс. руб. и 19800 тыс. руб. соответственно, коэффициент активности привлечения межбанковских кредитов изменился на:

а) $(26064 + 19800) : 307660 - [(17530 + 17500) : 264335] = +0,02$;

б) $(17530 : 264335) - (26064 : 307660) = -0,01$;

в) $[(26064 + 19800) - (17530 + 17500)] : 264335 = +0,04$;

г) $[(26064 + 19800) - (17530 + 17500)] : (307660 - 264335) = +0,25$;

14. Укажите, на сколько изменилась рентабельность активов банка в четвертом квартале 2022г. по сравнению с третьим кварталом 2022 года, если его валовые доходы в целом за год составили 28640 тыс.руб., за 9 месяцев - 21001 тыс. руб., за 6 месяцев –14642 тыс. руб., а валовые расходы - 17453 тыс.руб, 14201 тыс.руб., 11564 тыс.руб. – соответственно. Средние остатки активов банка в третьем квартале – 202370 тыс.руб., в четвертом квартале –216042 тыс. руб. Вся прибыль банка облагается налогом по ставке, действовавшей на 1.01.2023г.:

а) $\{[(28640 + 21001) : 2 * 0,75] : 216042\} * 100\% - \{[(17453 + 14201) : 2 * 0,75] : 202370\} * 100\% = 2,75\%$;

б) $[(28640 - 17453) * 0,75 : 216042] * 100\% - [(21001 - 14201) * 0,75 : 202370] * 100\% = 1,36 \text{ пп.}$;

в) $\{[(28640 - 21001) - (17453 - 14201)] * 0,75 : 216042\} * 100\% - \{[(21001 - 14642) - (14201 - 11564)] * 0,75 : 202370\} * 100\% = 0,14\%$;

г) $\{[(28640 - 21001) - (17453 - 14201)] * 0,75 : 216042\} * 100\% - \{[(21001 - 14642) - (14201 - 11564)] * 0,75 : 202370\} * 100\% = 0,14 \text{ пп.}$

7.5.Образец содержания зачётного задания

В случае ведения учебного процесса с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, содержание задания может отличаться от приведенного.

8. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Общая оценка знаний обучающихся по дисциплине проводится по 100-балльной шкале исходя из максимума, приведенного в таблице ниже. Организационно-учебная работа в аудитории оценивается на основе таких критериев как посещаемость занятий, своевременное и качественное выполнение домашних заданий, активность во время проведения лекционных и практических занятий (участие в обсуждении текущего и пройденного материала, решение задач и т.п.).

Виды работ	Баллы
Организационно-учебная работа студента в аудитории	40
Самостоятельная работа	20
Контрольная работа	10
Итоговое собеседование	30
Общий итог за семестр	100

Соответствие баллов оценке

Количество баллов из 100	ECTS	Оценка по пятибалльной шкале	
		Экзамен, дифференцированный зачет	Зачет
90-100	A	отлично	зачтено
80-89	B	хорошо	зачтено
75-79	C		зачтено
70-74	D	удовлетворительно	зачтено
60-69	E		зачтено
35-59	FX	неудовлетворительно	не зачтено
0-34	F		не зачтено

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Учебные занятия по дисциплине «Кредитование как банковский бизнес-процесс» проводятся в 8-м учебном корпусе (г. Донецк, ул. Челюскинцев, д. 198а) университета. Для проведения лекционных и практических занятий требуется аудитория, оборудованная меловой или маркерной доской, мультимедийный проектор и экран, ноутбук, комплект учебной мебели для студентов, рабочее место преподавателя. Выход в Интернет проводной или с использованием Wi-Fi.

Индивидуальные и групповые консультации студентам для проведения самостоятельной работы предоставляются на кафедре финансов и банковского дела, находящейся в 8 учебном корпусе (ауд. 408).

Для самостоятельной работы используются текстовые и электронные ресурсы Научной библиотеки университета и других электронных библиотечных баз данных, учебно-методическое обеспечение, представленное в учебно-методическом кабинете 8-го учебного корпуса (ауд. 105), материально-техническую базу учебной лаборатории «Финансы и кредит» кафедры «Финансы и банковское дело».

В процессе обучения студенты имеют возможность использовать учебные материалы по дисциплине «Кредитование как банковский бизнес-процесс» размещенные на платформе Moodle Центра дистанционного образования ФГБОУ ВО «ДонГУ». С использованием ресурсов платформы дистанционного образования осуществляется текущий контроль знаний обучающихся на основе тестирования и проверки результатов самостоятельной работы.

При изучении дисциплины применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

10. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

10.1. Основная литература

1. Карпова Е.И. Анализ деятельности коммерческого банка [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е.И. Карпова. – Донецк: ДонНУ, 2019. – Электронные данные (1 файл).
2. Карпова Е.И. Анализ деятельности коммерческого банка: учебно-методическое пособие для студентов направления подготовки 38.04.08 Финансы и кредит (магистерские программы: Государственные финансы. Корпоративные финансы. Банковское дело) / Е.И. Карпова. – Донецк: ДонНУ, 2019. – Электронные данные (1 файл).
3. Учебно-методический комплекс дисциплины «Банковская система», ссылка на облачное хранилище: <https://cloud.mail.ru/public/Ndki/ZZgLWYw2j>.
4. Банковская система [Текст] : учебное пособие.: [в 2 т.]. Т. 1 / [Е.И. Карпова и др.] ; Донецкий нац. ун-т. - Донецк : Ноулидж, 2013. - 374 с.
5. Банковская система [Текст] : учебное пособие.: [в 2 т.]. Т. 1 / [Е.И. Карпова и др.] ; Донецкий нац. ун-т. - Донецк : Ноулидж, 2013. - 297 с.
6. Мотовилов, О. В. Банковское дело : учебник / О. В. Мотовилов, С. А. Белозеров. - Москва : Проспект, 2015. - 408 с.

11.2. Дополнительная литература

1. Белоглазова, Г. Н. Банковское дело: Организация деятельности коммерческого банка / Г. Н. Белоглазова, Л. П. Кроливецкая ; Санкт-Петербургский гос. ун-т экономики и торговли. - Москва: Юрайт, 2012. - 422 с.
2. Бондарев, Б. В. Анализ рисков в страховании [Электронный ресурс] : монография / Б. В. Бондарев, В. О. Болдырева ; Донецкий нац. ун-т. - Донецк : ДонНУ, 2014. - электронные данные (1 файл).
3. Методические рекомендации к изучению учебной дисциплины "Международный банковский и страховой бизнес" [Электронный ресурс] / [разработчики:

В. В. Пилипенко, Н. Ш. Юничева] ; Донецкий нац. ун-т, Эконом. фак. Каф. междунар. экономики. - Донецк : ГОУ ВПО ДонНУ, 2016. - электронные данные (1 файл).

4. Методические рекомендации к изучению учебной дисциплины "Финансово-экономический анализ" [Электронный ресурс] / [разработчик Ж. Н. Козаченко] ; Донецкий нац. ун-т, Эконом. фак. Каф. междунар. бизнеса и прикладной экономики. - Донецк : ДонНУ, 2016. - электронные данные (1 файл).

11. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. **eLIBRARY.RU**: научная электронная библиотека: сайт. – Москва, 2000- . – URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 01.01.2025). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.

2. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»: сайт / Ассоциация «Открытая наука». – Москва, 2014- . – URL: <https://cyberleninka.ru/>. – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.

3. **Национальная электронная библиотека** (НЭБ): федеральная государственная информационная система / Министерство Культуры РФ; Российская государственная библиотека. – Москва, 2019- . – URL: <https://rusneb.ru/> (дата обращения: 01.01.2025). – Режим доступа: свободный, подписка. Необходима установка программного обеспечения. – Текст: электронный.

4. **ЭБС Юрайт**: электронная библиотечная система: сайт. – Москва, 2013. – URL: <https://biblio-online.ru> (дата обращения: 01.01.2025). – Режим доступа: издания свободного доступа, для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.

5. Электронно-библиотечная система «Лань»: [сайт]. – URL: <https://e.lanbook.com> (дата обращения: 01.01.2025). – Режим доступа: издания Сетевой электронной библиотеки, для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.

6. **Электронно-библиотечная система ДонГУ**: сайт / ФГБОУ ВО «ДонГУ». – Донецк, 2016- . – URL: <http://library.donnu.ru/> (дата обращения: 01.01.2025). – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.

7. **Электронный архив ДонГУ**: раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://repo.donnu.ru/> (дата обращения: 01.01.2025). – Режим доступа: свободный.

8. **Электронный каталог** Научной библиотеки ДонГУ: раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://library.donnu.ru/catalog/> (дата обращения: 01.01.2025). – Режим доступа: поиск свободный, электронные документы – для пользователей ДонГУ.

9. Полные справочники по законодательству Российской Федерации. – URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 01.01.2025). – Текст : электронный.

10. Министерство финансов Российской Федерации. – URL: <http://minfin.ru/ru> (дата обращения: 01.01.2025). – Текст : электронный.

11. Центральный банк Российской Федерации. – URL: <https://cbr.ru/> (дата обращения: 01.01.2025). – Текст : электронный.

12. Федеральная служба государственной статистики. – URL: <https://rosstat.gov.ru/> (дата обращения: 01.01.2025). – Текст : электронный.

13. Вестник Московского университета. Серия 6. Экономика. – М.: Изд-во Московского гос. ун-та. – URL: <http://library.donnu.ru/catalog/> (дата обращения: 01.01.2025). – Текст : электронный.

14. Вестник Донецкого национального университета [Текст]: научный журнал. Серия В. Экономика и право. – URL: <http://donnu.ru/science/journals> (дата обращения: 01.01.2025). – Текст : электронный.

15. Финансы: Научно-практический журнал. – Москва : Общество с ограниченной ответственностью «КНИЖНАЯ РЕДАКЦИЯ «ФИНАНСЫ». – URL: <http://library.donnu.ru/catalog> (дата обращения: 01.01.2025). – Текст : электронный.

16. Финансы и кредит. – М.: ООО «Издательский дом ФИНАНСЫ и КРЕДИТ». – URL: <http://library.donnu.ru/catalog> (дата обращения: 01.01.2025). – Текст : электронный.

17. Финансы. Учет. Банки. – URL: <http://donnu.ru/science/journals> (дата обращения: 01.01.2025). – Текст : электронный.

12. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Windows 7 PRO (корпоративная лицензия ДонГУ № 46484614)
2. Microsoft Office (корпоративная лицензия ДонГУ № 46472919)
3. Microsoft Visual Studio (лицензия программы Dream Spark для высших учебных заведений)
4. Антивирус Касперского, Adobe Acrobat Reader, xPDF (лицензии GPL, Apache, BSD для свободного программного обеспечения).